

Guatemala 31 octubre de 2017

**Licenciado.**

**Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho**

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 2637-2017 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 725-A-2017 correspondiente al mes de octubre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "A" número 0004.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

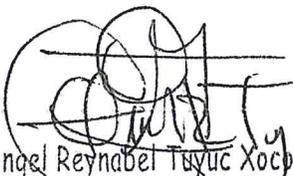
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

## RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindo apoyo solucionando problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se brindo apoyo solucionando problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyo con el movimiento del equipo de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyo con la instalación del cable de red en el área de sustantivas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.



**Hellen Valle Reinoso**



Angel Reynabel Tuyuc Xocpp  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo.Bo**